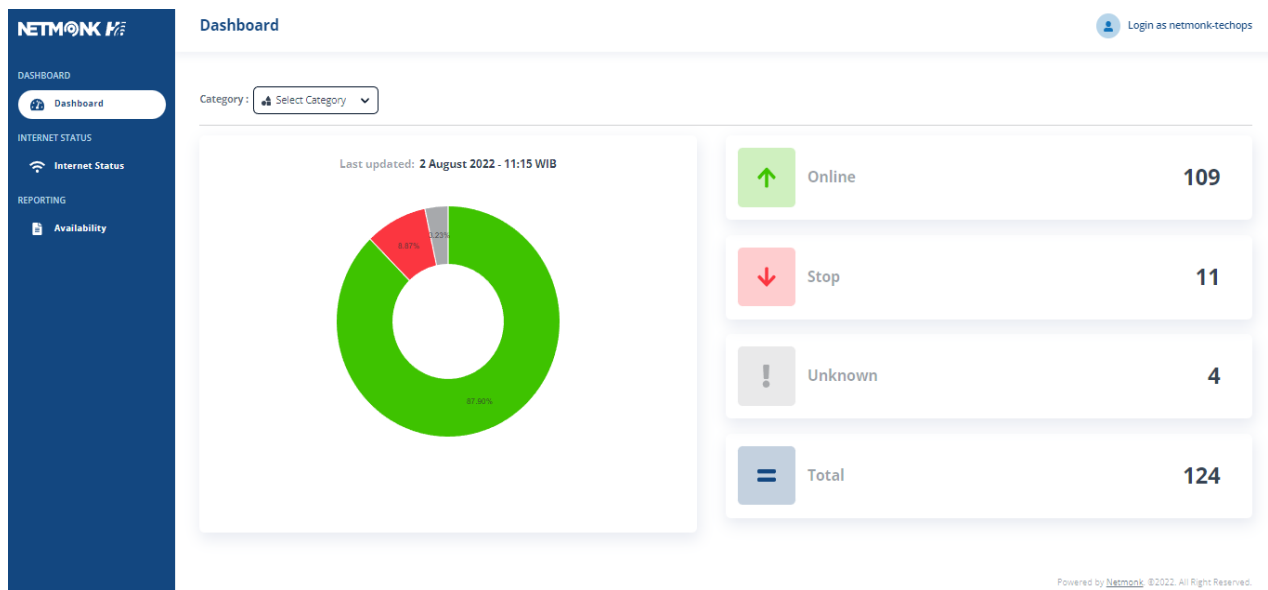


PETUNJUK PENGGUNAAN

NETMONK HI



Daftar Isi

Daftar Isi	1
Pembukaan	2
Getting Started	3
Masuk ke Aplikasi (Login)	3
Lupa Password	9
Keluar dari Dashboard (Logout)	11
Halaman My Profile	12
Halaman Dashboard	16
Halaman Internet Status	17
Halaman Detail	19
Halaman Availability	23
Halaman Traffic & Bandwidth	26
Halaman Detail	28
Halaman Reporting	32
Halaman Alert Notifications	33
Membuat Alerting	34
WhatsApp	34
Email	36
Telegram	38
Mengedit Data Alerting	41
Menghapus Alerting	42

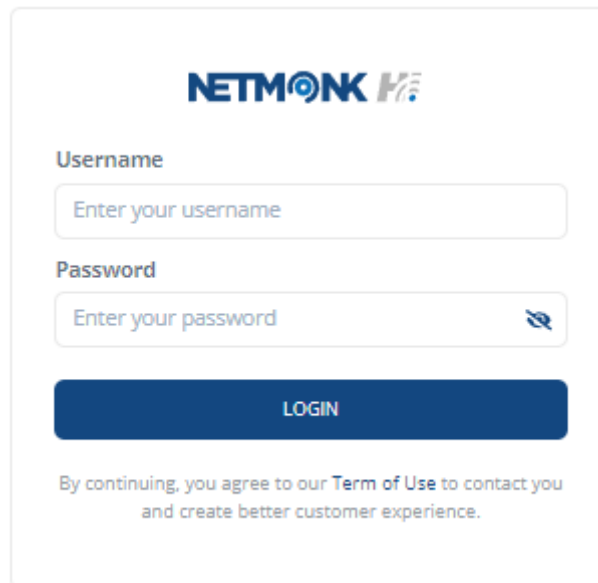
Pembukaan

Dokumen ini bertujuan sebagai petunjuk penggunaan Netmonk HI, berupa aplikasi monitoring jaringan untuk mendeteksi status hidup/mati dan laporan performa SLA dari layanan broadband/FTTH, sebagai dokumen pelaporan pertanggungjawaban belanja IT. Dashboard Netmonk HI digunakan di sisi customer atau pengguna layanan agar dapat mengetahui status internet yang dimonitor, serta informasi SLA (availability) untuk all hour (24 jam) maupun active hour (jam operasional kerja).

Getting Started

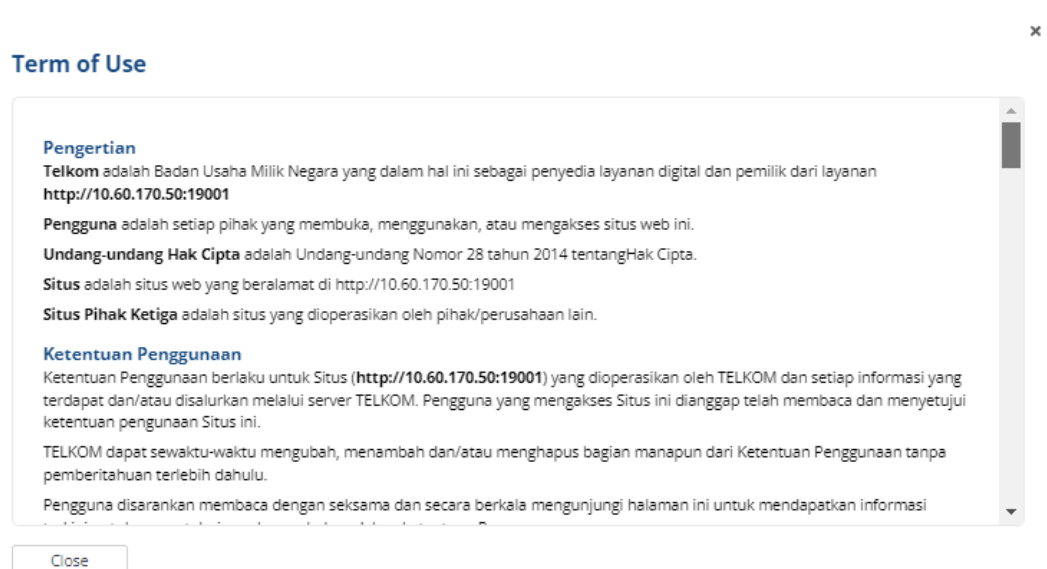
Masuk ke Aplikasi (Login)

1. Sebelum melakukan login, klik tulisan *Term of Use* apabila pengguna ingin membaca *Term of Use* terlebih dahulu.



The login form features the NETMONK logo at the top. Below it are two input fields: 'Username' with a placeholder 'Enter your username' and 'Password' with a placeholder 'Enter your password' and a toggle icon. A blue 'LOGIN' button is positioned below the password field. At the bottom, a line of text states: 'By continuing, you agree to our [Term of Use](#) to contact you and create better customer experience.'

2. Maka akan muncul tampilan seperti berikut, klik tombol **close** untuk kembali ke halaman Login.



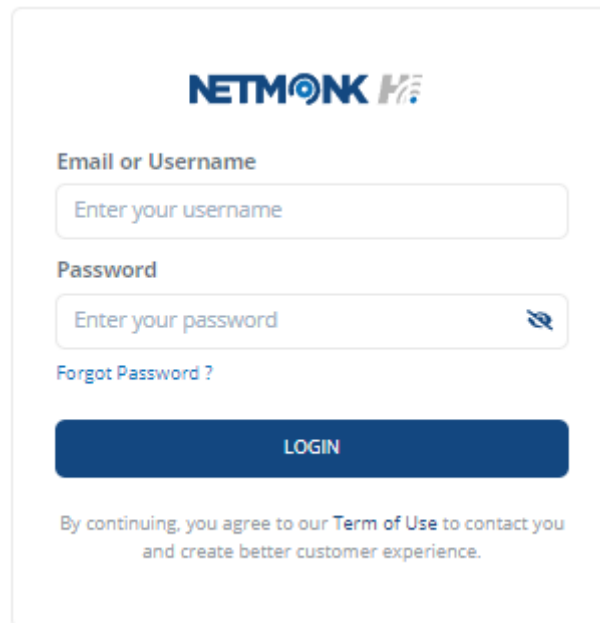
The 'Term of Use' dialog box contains the following text:

Pengertian
Telkom adalah Badan Usaha Milik Negara yang dalam hal ini sebagai penyedia layanan digital dan pemilik dari layanan <http://10.60.170.50:19001>
Pengguna adalah setiap pihak yang membuka, menggunakan, atau mengakses situs web ini.
Undang-undang Hak Cipta adalah Undang-undang Nomor 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta.
Situs adalah situs web yang beralamat di <http://10.60.170.50:19001>
Situs Pihak Ketiga adalah situs yang dioperasikan oleh pihak/perusahaan lain.

Ketentuan Penggunaan
Ketentuan Penggunaan berlaku untuk Situs (<http://10.60.170.50:19001>) yang dioperasikan oleh TELKOM dan setiap informasi yang terdapat dan/atau disalurkan melalui server TELKOM. Pengguna yang mengakses Situs ini dianggap telah membaca dan menyetujui ketentuan penggunaan Situs ini.
TELKOM dapat sewaktu-waktu mengubah, menambah dan/atau menghapus bagian manapun dari Ketentuan Penggunaan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
Pengguna disarankan membaca dengan seksama dan secara berkala mengunjungi halaman ini untuk mendapatkan informasi

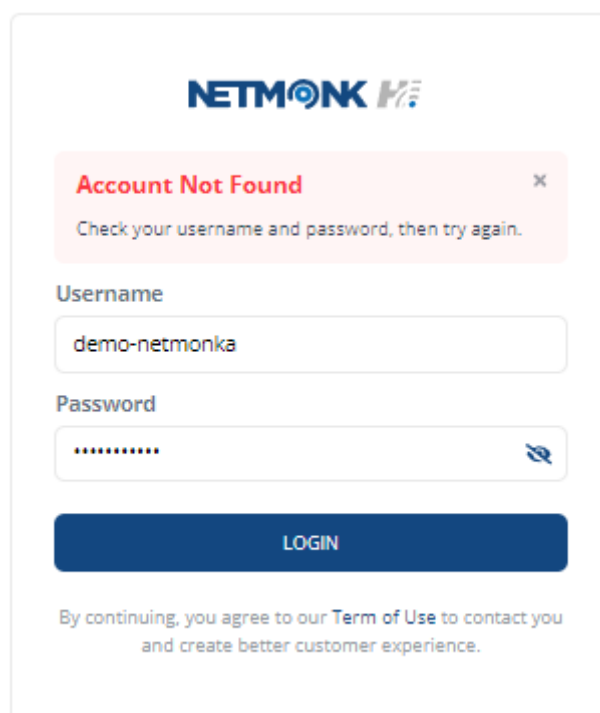
Close

3. Isi kolom **Username** dan **Password**, kemudian klik tombol **LOGIN**



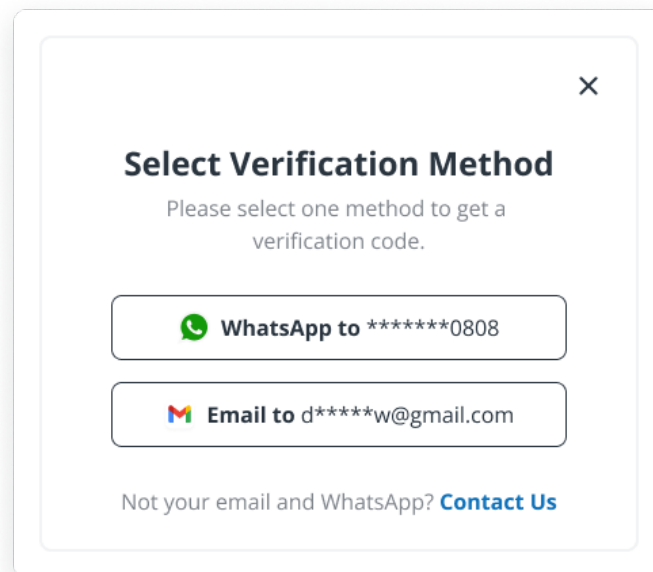
The image shows the NETMONK login interface. At the top is the NETMONK logo. Below it, the text "Email or Username" is followed by a text input field containing the placeholder "Enter your username". Underneath, the text "Password" is followed by a password input field containing the placeholder "Enter your password" and a toggle icon. A link "Forgot Password?" is positioned below the password field. A large blue button labeled "LOGIN" is centered below the fields. At the bottom, a line of text reads: "By continuing, you agree to our [Term of Use](#) to contact you and create better customer experience."

4. Pastikan *username* dan *password* yang dimasukkan sudah benar. Jika *username* atau *password* yang dimasukkan salah, maka akan muncul pesan kesalahan seperti berikut:

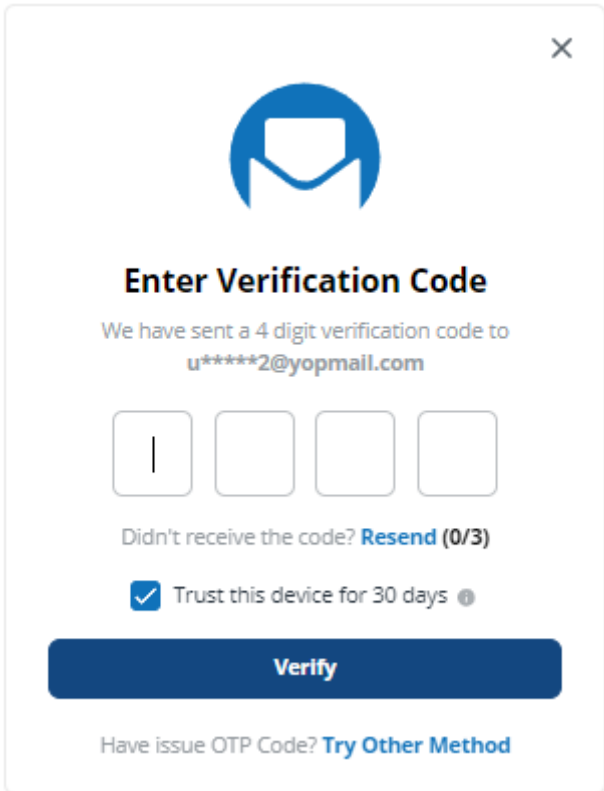


The image shows the NETMONK login interface with an error message. At the top is the NETMONK logo. Below it, a red error message box displays "Account Not Found" with a close icon and the text "Check your username and password, then try again." Below the error box, the text "Username" is followed by a text input field containing "demo-netmonka". Underneath, the text "Password" is followed by a password input field with masked characters and a toggle icon. A large blue button labeled "LOGIN" is centered below the fields. At the bottom, a line of text reads: "By continuing, you agree to our [Term of Use](#) to contact you and create better customer experience."

5. Jika *username* dan *password* yang dimasukkan benar, maka layar akan berpindah ke halaman verifikasi pengguna seperti berikut:



6. Selanjutnya, pilih metode verifikasi yang diinginkan untuk mendapatkan kode OTP. Pengguna yang belum memiliki email atau nomor WhatsApp yang terdaftar pada Netmonk HI, dapat melakukan klik **Contact Us** untuk dapat menghubungi tim *support* Netmonk HI.
7. Setelah memilih metode verifikasi yang diinginkan, pengguna akan diarahkan untuk menuju ke halaman verifikasi pengguna seperti berikut:

A verification code entry screen with a blue envelope icon at the top. The title is "Enter Verification Code". Below it, a message states: "We have sent a 4 digit verification code to u*****2@yopmail.com". There are four input boxes for the code, with the first one containing a vertical line. Below the boxes, it says "Didn't receive the code? Resend (0/3)". There is a checkbox labeled "Trust this device for 30 days" which is checked. A large blue "Verify" button is at the bottom. At the very bottom, it says "Have issue OTP Code? Try Other Method".

Enter Verification Code

We have sent a 4 digit verification code to
u*****2@yopmail.com

□ | □ □ □

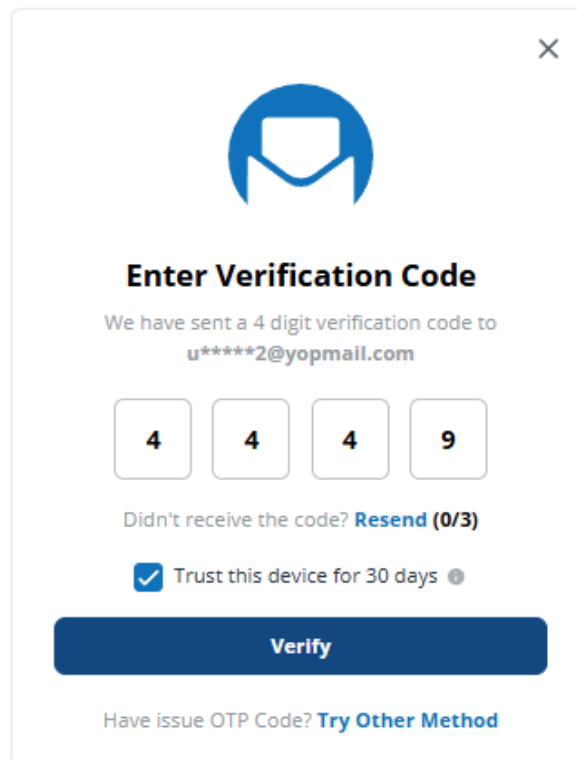
Didn't receive the code? [Resend \(0/3\)](#)

☒ Trust this device for 30 days ⓘ

Verify

Have issue OTP Code? [Try Other Method](#)

8. Buka email atau WhatsApp untuk mengetahui kode verifikasi yang dikirimkan ke pengguna
9. Salin kode verifikasi pada halaman verifikasi seperti pada gambar berikut:



Enter Verification Code

We have sent a 4 digit verification code to
u*****2@yopmail.com

4 4 4 9

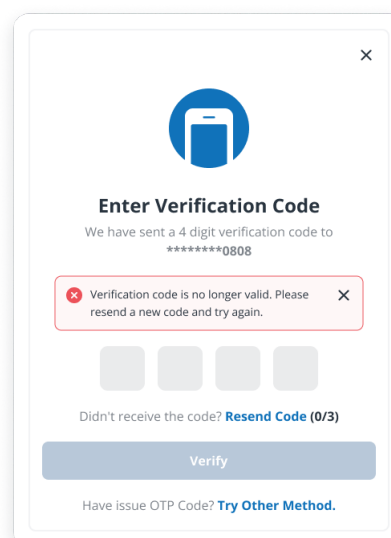
Didn't receive the code? [Resend \(0/3\)](#)

☒ Trust this device for 30 days ⓘ

Verify

Have issue OTP Code? [Try Other Method](#)

10. Klik *checkbox* **Trust this device for 30 days**. Apabila pengguna mencentang *checkbox* tersebut, pengguna tidak perlu melakukan verifikasi login OTP kembali selama 30 hari apabila pengguna menggunakan perangkat dan *browser* yang sama.
11. Jika kode verifikasi belum diterima dalam waktu 1 menit 30 detik atau kode yang diinput sudah kedaluwarsa, pengguna dapat memilih untuk mengirimkan ulang dengan melakukan klik **Resend Code**.



Enter Verification Code

We have sent a 4 digit verification code to
*****0808

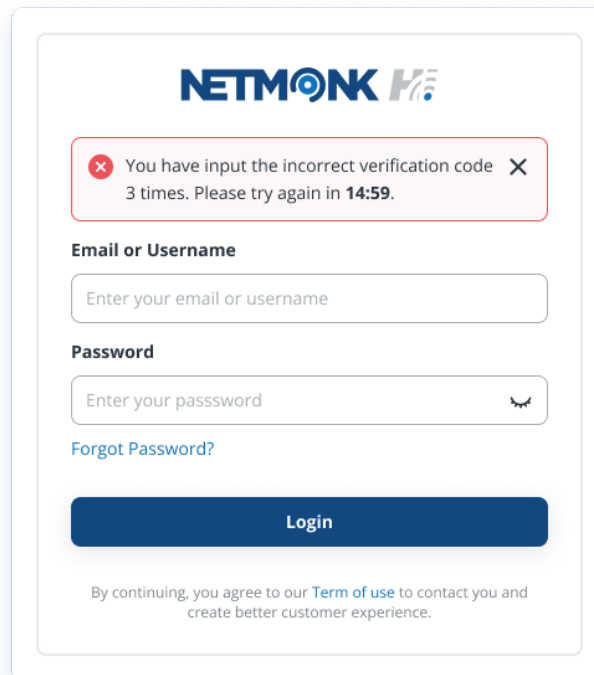
✖ Verification code is no longer valid. Please
resend a new code and try again. ✖

Didn't receive the code? [Resend Code \(0/3\)](#)

Verify

Have issue OTP Code? [Try Other Method](#).

12. Jika kode verifikasi yang diinput salah, pengguna diberikan dua kali kesempatan lagi untuk menginput kode verifikasi. Jika kode verifikasi yang diinput oleh pengguna salah selama tiga kali berturut-turut, maka pengguna harus menunggu 15 menit untuk mencoba lagi melakukan login.



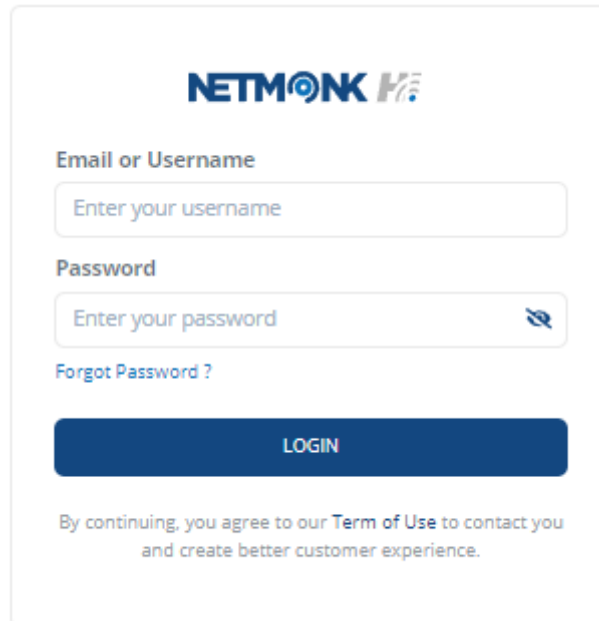
The screenshot shows the NETMONK login interface. At the top is the NETMONK logo. Below it is a red error message box that reads: "You have input the incorrect verification code 3 times. Please try again in 14:59." Below the error message are two input fields: "Email or Username" and "Password". The "Email or Username" field has a placeholder text "Enter your email or username". The "Password" field has a placeholder text "Enter your password" and a toggle icon. Below the password field is a link "Forgot Password?". At the bottom is a blue "Login" button. Below the button is a small text: "By continuing, you agree to our [Term of use](#) to contact you and create better customer experience."

Powered by [Blazepoint](#)

13. Jika kode verifikasi yang dimasukkan benar, maka layar akan berpindah ke halaman *Dashboard*.

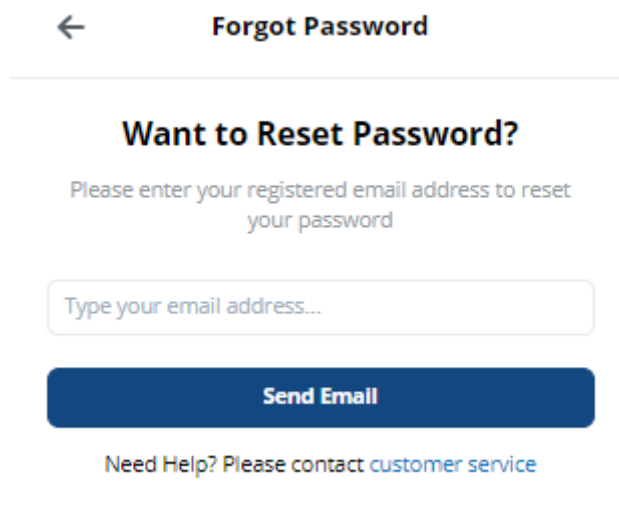
Lupa Password

1. Klik tulisan **Forgot Password** di sisi bawah password.



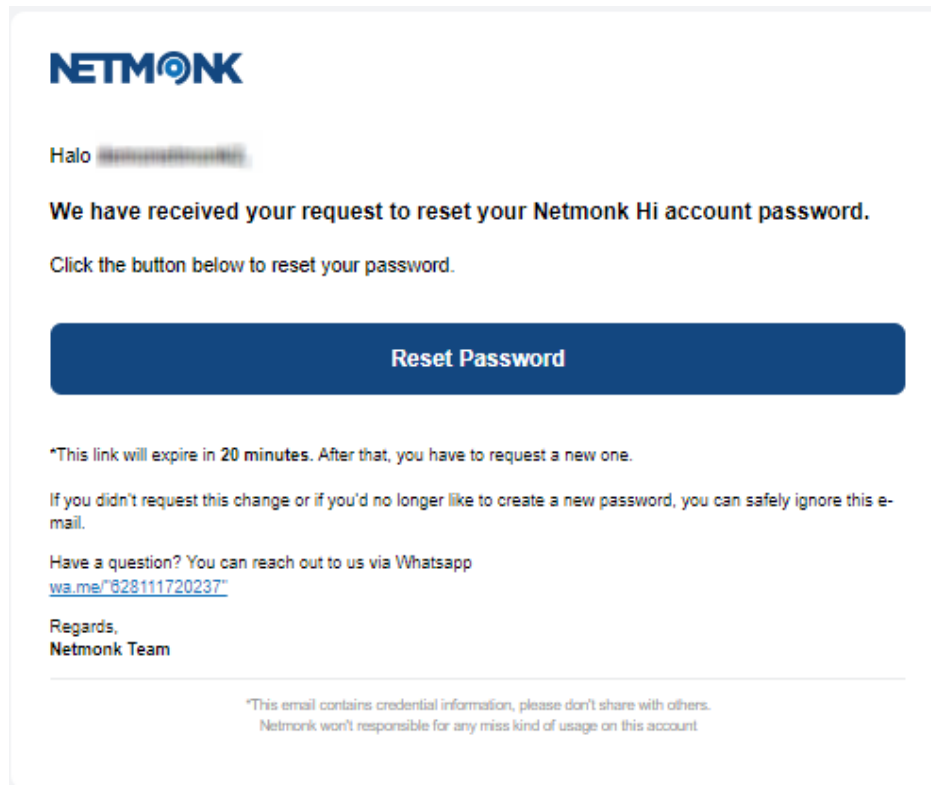
The image shows a login form for NETMONK. At the top is the NETMONK logo. Below it are two input fields: 'Email or Username' with the placeholder 'Enter your username' and 'Password' with the placeholder 'Enter your password' and an eye icon for toggling visibility. Below the password field is a link 'Forgot Password ?'. A blue 'LOGIN' button is positioned below the links. At the bottom, there is a line of text: 'By continuing, you agree to our [Term of Use](#) to contact you and create better customer experience.'

2. Masukkan email yang digunakan untuk login, kemudian klik **Send Email**

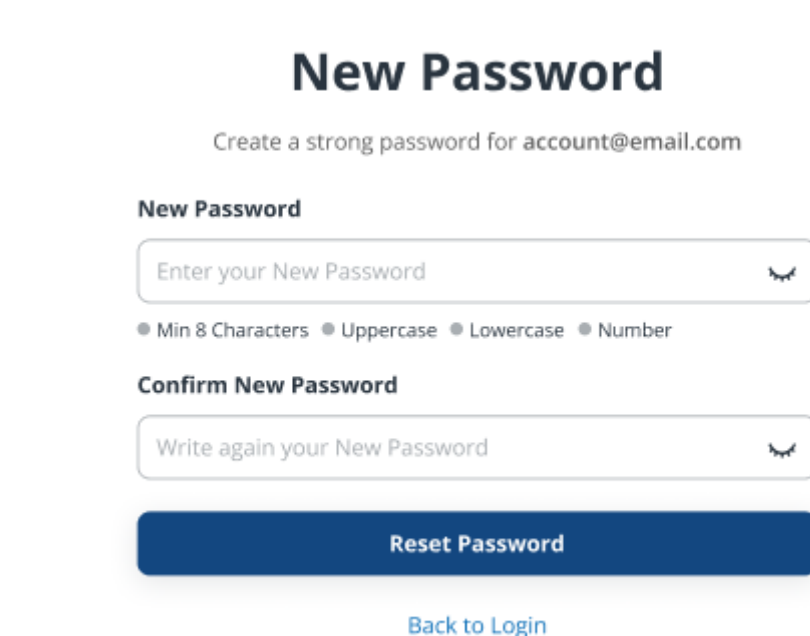


The image shows the 'Forgot Password' form. It starts with a back arrow and the title 'Forgot Password'. Below this is a section titled 'Want to Reset Password?' with the instruction 'Please enter your registered email address to reset your password'. There is an input field with the placeholder 'Type your email address...'. Below the input field is a blue 'Send Email' button. At the bottom, there is a link: 'Need Help? Please contact [customer service](#)'.

3. Sistem akan mengirimkan email yang berisi tautan untuk memasukkan password baru.
Cek pada inbox email pengguna.



4. Pengguna akan diarahkan ke halaman **Reset Password**, masukan password baru yang ingin digunakan.

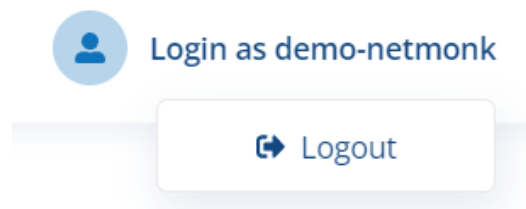


The image shows a 'New Password' form. At the top is the title 'New Password' in a large, bold font. Below it is a subtitle 'Create a strong password for account@email.com'. The form has two main sections: 'New Password' and 'Confirm New Password'. Each section has a text input field with a placeholder and a toggle icon. Below the 'New Password' field are four radio buttons: 'Min 8 Characters', 'Uppercase', 'Lowercase', and 'Number'. Below the 'Confirm New Password' field is a large blue button labeled 'Reset Password'. At the bottom of the form is a link 'Back to Login'.

5. Masukkan email dan password baru untuk login ke Netmonk HI

Keluar dari Dashboard (Logout)

1. Klik gambar ikon pengguna di sisi kanan atas dashboard, maka akan muncul menu ke bawah
2. Klik **Logout**

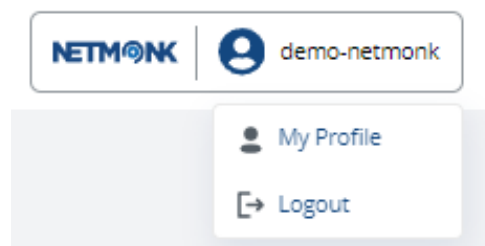


Halaman My Profile

Halaman *My Profile* memungkinkan pengguna untuk melihat dan mengubah informasi pribadi pengguna seperti alamat email dan nomor WhatsApp yang digunakan untuk login dengan menggunakan OTP (One-Time Password).

Untuk melihat atau mengubah alamat email dan nomor WhatsApp melalui halaman *My Profile*, ikutilah langkah-langkah berikut :

1. Klik gambar ikon pengguna di sisi kanan atas dashboard, kemudian klik **My Profile**.



2. Selanjutnya akan muncul tampilan seperti berikut :

3. Untuk mengubah alamat email atau nomor WhatsApp, klik *button* **Change** di sebelah alamat email atau nomor WhatsApp pengguna.
4. Maka akan muncul *form* seperti berikut :

a. Form ubah alamat email

Change Your Email

Enter your new email to get notifications easily.

Current Email

user@gmail.com

New Email *

Enter new email

Cancel Save Changes

b. Form ubah nomor WhatsApp

Change Your Phone Number

Enter your new phone number to get notifications easily.

Current Phone Number (WhatsApp)

+62809899999

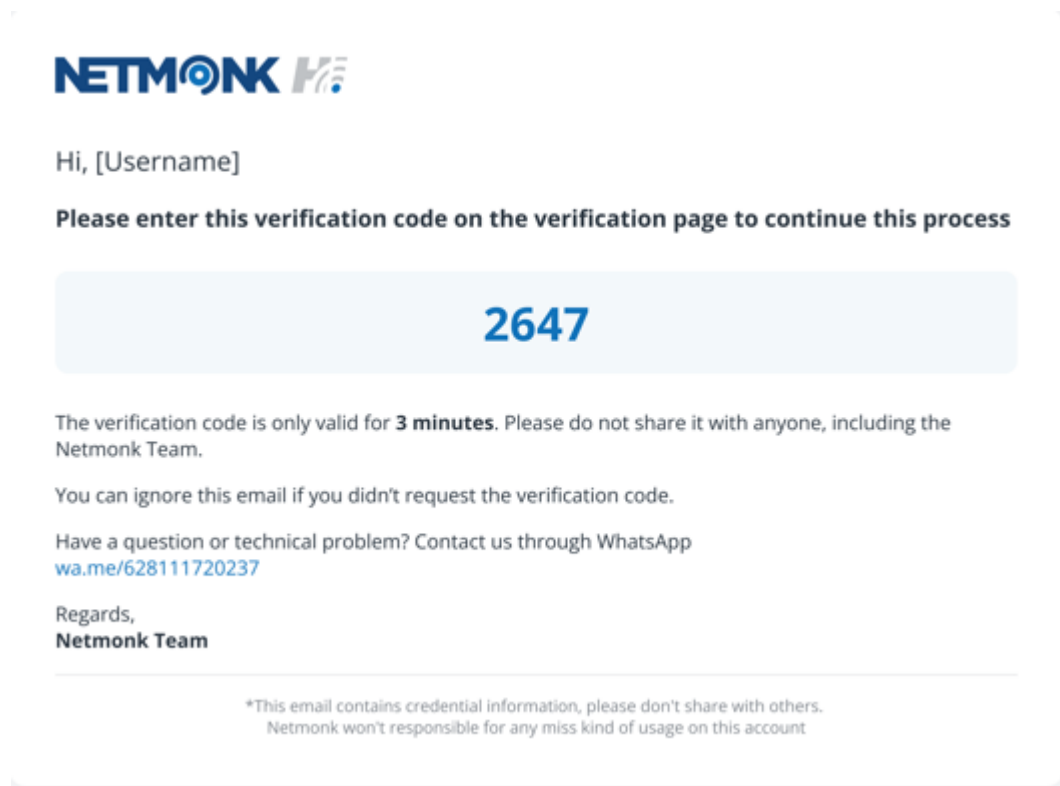
New Phone Number (WhatsApp) *

+62 8xxxxxxxxxx

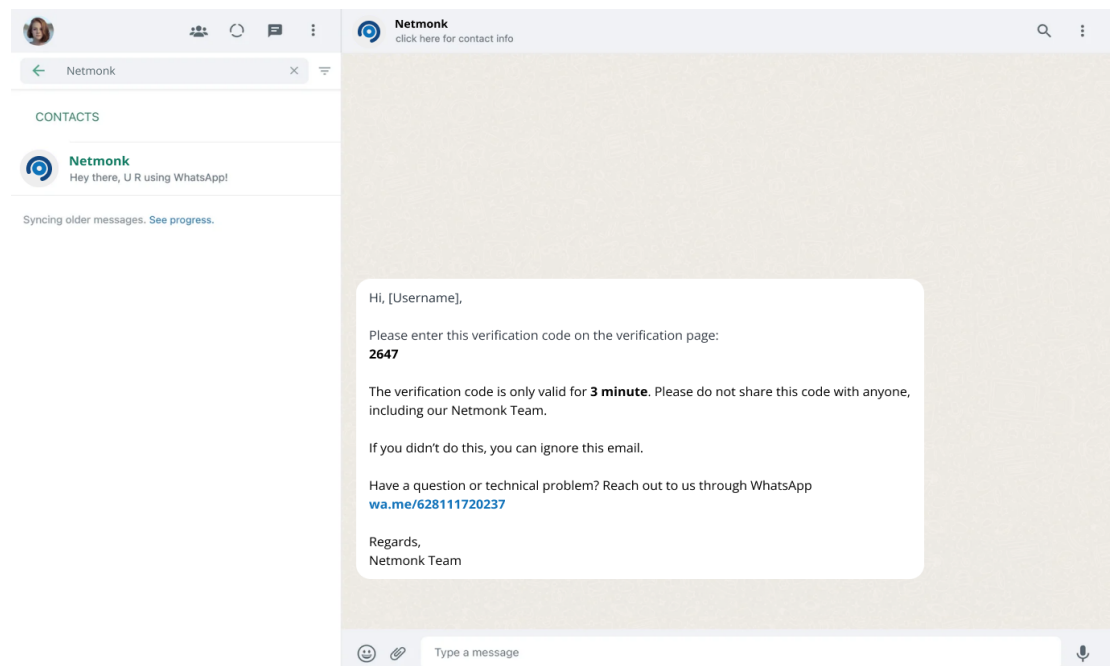
Cancel Save Changes

5. Masukkan alamat email atau nomor WhatsApp baru, kemudian klik **Save Changes**.
6. Sistem akan mengirimkan OTP (One-Time Password) untuk verifikasi. Jika pengguna mengubah alamat email, cek kotak masuk email. Jika pengguna mengubah nomor WhatsApp, periksa pesan masuk WhatsApp.

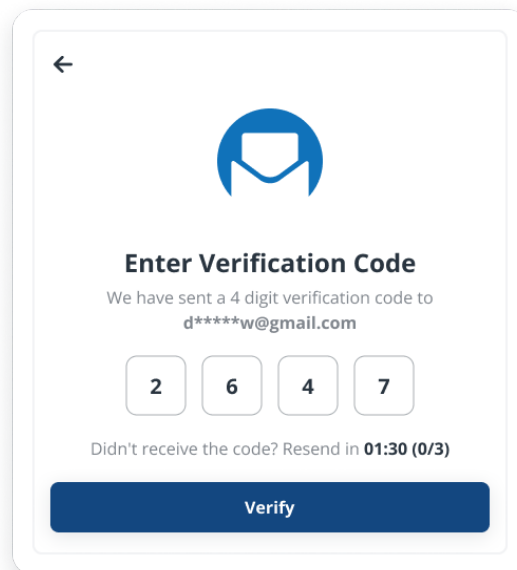
a. OTP via Email



b. OTP via WhatsApp



7. Masukkan OTP yang diterima dan lanjutkan proses verifikasi.



←



Enter Verification Code

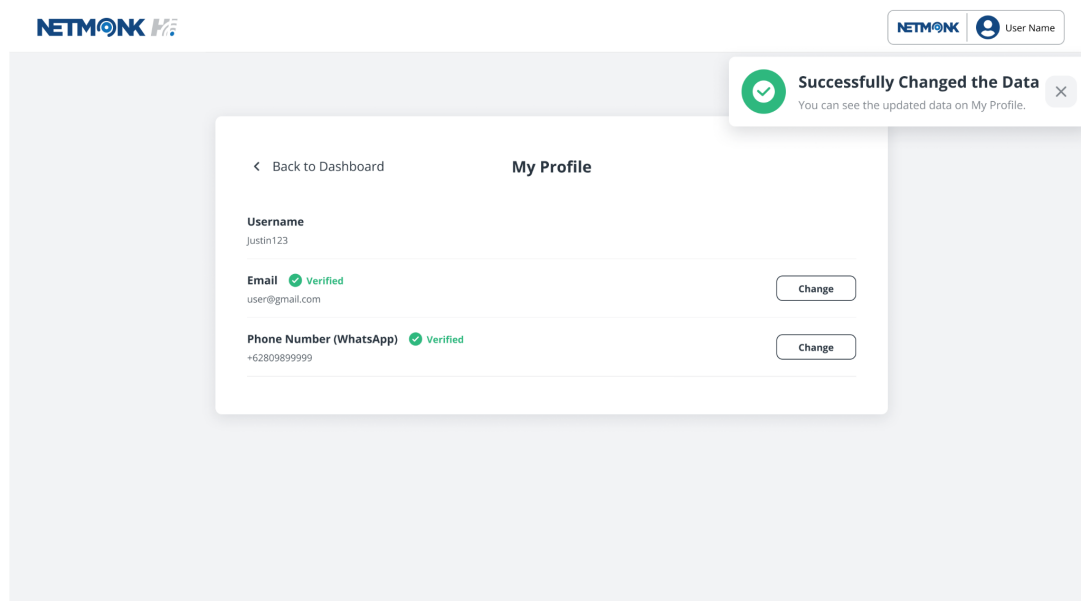
We have sent a 4 digit verification code to
d*****w@gmail.com

2 6 4 7

Didn't receive the code? Resend in 01:30 (0/3)

Verify

8. Jika OTP yang diinput sudah benar, maka perubahan akan disimpan.



NETMONK Hi

NETMONK User Name

 **Successfully Changed the Data**
You can see the updated data on My Profile. X

< Back to Dashboard **My Profile**

Username
justin123

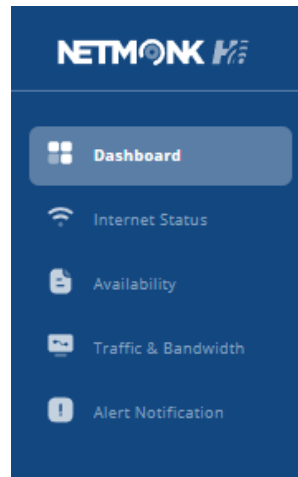
Email  **Verified**
user@gmail.com Change

Phone Number (WhatsApp)  **Verified**
+62809899999 Change

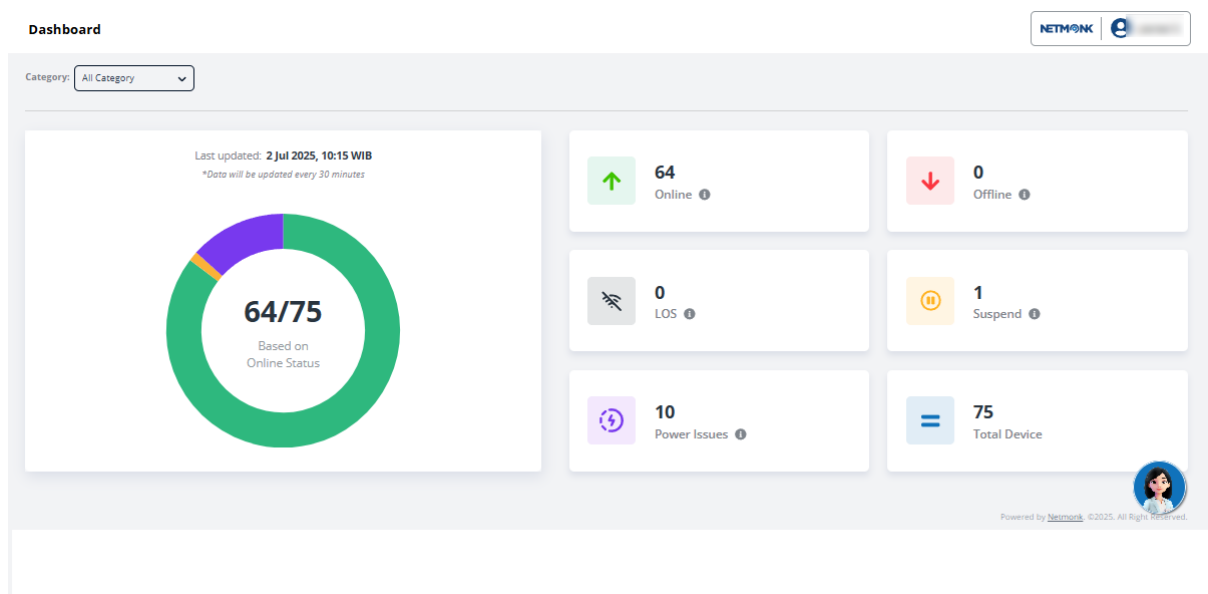
9. Jika OTP yang diinput salah, pengguna diberikan dua kali kesempatan lagi untuk menginput OTP. Jika OTP yang diinput oleh pengguna salah selama **tiga kali berturut-turut**, maka pengguna harus menunggu **15 menit** untuk mengubah alamat email atau nomor WhatsApp.

Halaman Dashboard

Halaman *dashboard* secara *default* akan tampil ketika pengguna berhasil *login*. Halaman ini juga dapat diakses melalui menu **Dashboard**



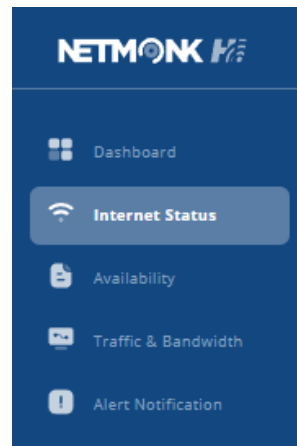
Berikut tampilan halaman utama *dashboard*:



Dashboard yang menampilkan *Speedometer chart* dari semua internet yang dimonitor, detail waktu kapan data status nomor internet terakhir kali diperbarui, total semua internet yang dimonitor & jumlah internet yang terdeteksi hidup mati maupun tak terdeteksi.

Halaman Internet Status

Halaman ini dapat diakses melalui menu **Internet Status**



Maka akan tampil daftar *device* dari pengguna yang bersangkutan seperti berikut:

Internet Status NETMONK

All Category
All Internet Status
All Quality Status

Internet Number ¹	Device Name ¹	Customer	Category	Internet Status	Internet Quality	Action
-	-	-	-	LOS	-	
-	-	-	-	Online	Excellent	
-	-	-	-	LOS	-	
-	-	-	-	-	-	
-	-	-	-	Online	Fair	
-	-	-	-	Online	Excellent	
-	-	-	-	LOS	-	
-	-	-	-	Online	Excellent	
-	-	-	-	Online	Excellent	
-	-	-	-	-	-	

10
Showing data 1 to 10 of 95

First
1
2
3
10
Last

Powered by [Netmonk](#). ©2025. All Right Reserved.

Internet Status menampilkan status internet dalam bentuk tabel. Data status internet yang ditampilkan pada tabel merupakan data status terkini dari layanan yang dipantau. Pengguna dapat memfilter status internet. Terdapat 4 kategori status internet yaitu:

1. *Online* . Status *online* menunjukkan status internet yang terdeteksi hidup.
2. *Offline* , yang berarti jaringan internet Telkom dalam kondisi mati dengan indikasi lampu *device* berwarna merah.

3. *LOS*, status internet untuk perangkat yang hidup namun tidak menerima sinyal internet dari penyedia layanan internet. Status *LOS* dapat terjadi karena adanya kabel yang rusak atau kabel yang tidak terhubung dengan baik pada perangkat, masalah pada penyedia layanan internet, atau gangguan pada perangkat Anda.
4. *Suspend*, status tersebut terjadi karena pengguna belum melakukan pembayaran layanan Netmonk HI, yang mengakibatkan pembatasan akses untuk memonitor internet pengguna.
5. *Power Issue*, status internet yang menunjukkan bahwa perangkat terputus dari jaringan akibat kehilangan daya listrik. Status *Power Issue* dapat disebabkan adanya pemadaman listrik di lokasi perangkat, perangkat dicabut dari sumber daya, serta sumber listrik mengalami gangguan.

Pengguna juga dapat memfilter kualitas internet untuk menampilkan status internet sesuai kualitas jaringan internetnya. Terdapat 4 kategori kualitas internet, yaitu:

1. *Excellent*, menampilkan kualitas internet yang kuat dan stabil.
2. *Fair*, kualitas internet sudah cukup baik, tetapi kemungkinan akan ada penurunan kualitas ketika pengguna melakukan *streaming* atau *video call*.
3. *On Checking*, proses validasi kualitas internet sedang dilakukan. Silakan tunggu selama 30 menit hingga kurang lebih 1 jam.
4. -, nomor internet yang dimonitor dalam status **offline**, **technical issue** atau **suspend**

Jika ingin melakukan filter berdasarkan kategori, status internet serta kualitas status internet tertentu, klik kolom berikut:



Kemudian untuk melihat detail *internet status* dari suatu *device*, klik tombol **view** pada salah satu baris data:



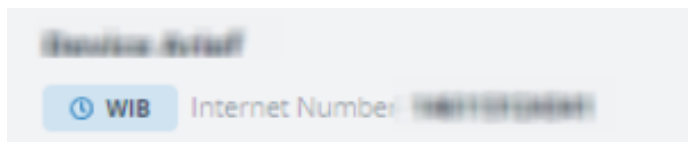
Halaman Detail

Dari halaman utama menu *Internet Status*, melihat detail *internet status* dari suatu *device* dapat dilakukan dengan menekan tombol **view** pada salah satu baris data:

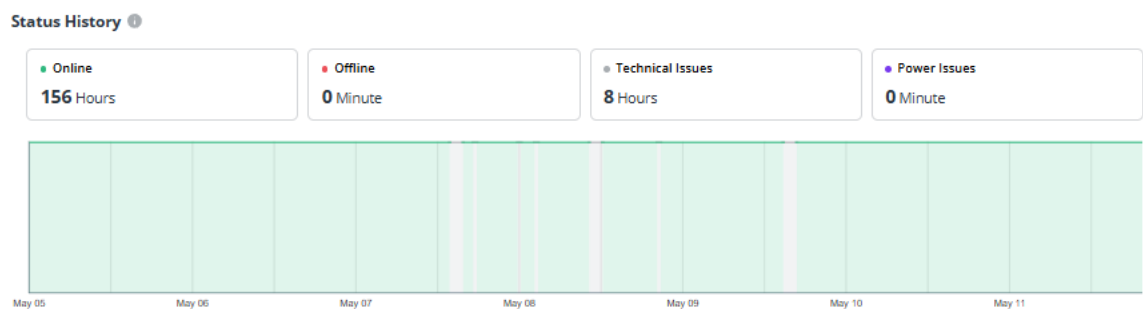


Halaman detail dari *Internet Status* menampilkan informasi sebagai berikut:

- Informasi dasar seperti nama *device* dan nomor internet



- Grafik *history* status nomor internet pada periode waktu tertentu beserta durasi masing-masing statusnya.



- Persentase tingkat ketersediaan internet pada periode waktu tertentu

Availability ⓘ

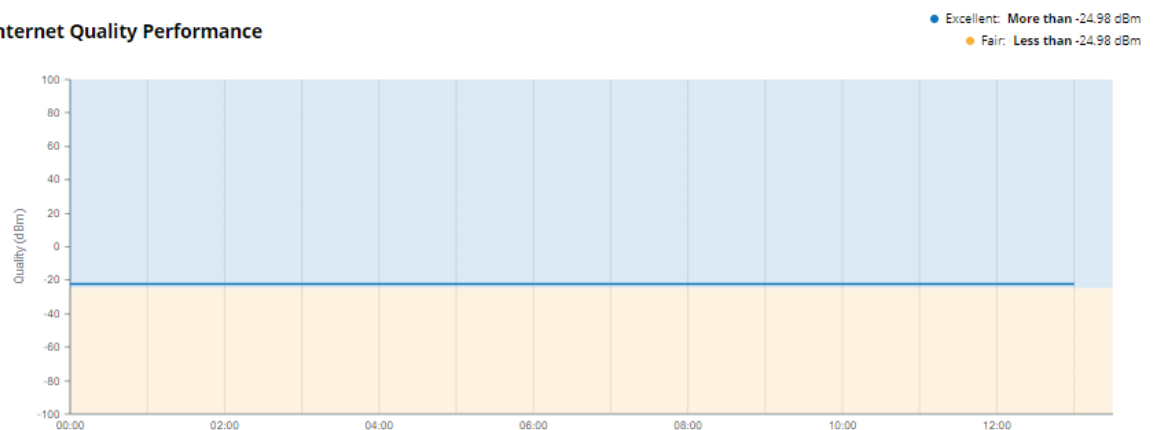
Based on online and power issues status.



Period Date: 15 May 2025

- d. Grafik *history* kualitas internet. Ketika garis berada di zona biru, sinyal internet terindikasi kuat dan internet berkualitas **Excellent**. Jika garis berada di zona kuning, sinyal lebih lemah dan internet berkualitas **Fair**. Kualitas internet diukur dalam **dBm** yang merupakan ukuran kekuatan sinyal. Semakin kecil angka dBm (misalnya -90 dBm), semakin lemah sinyalnya, dan sebaliknya.

Internet Quality Performance



ⓘ If the blue line is in the blue area, you have good-quality internet. But if it's in the yellow area, your internet quality is weak. Contact our [Customer Support](#) if there's an unusual line on the graph.

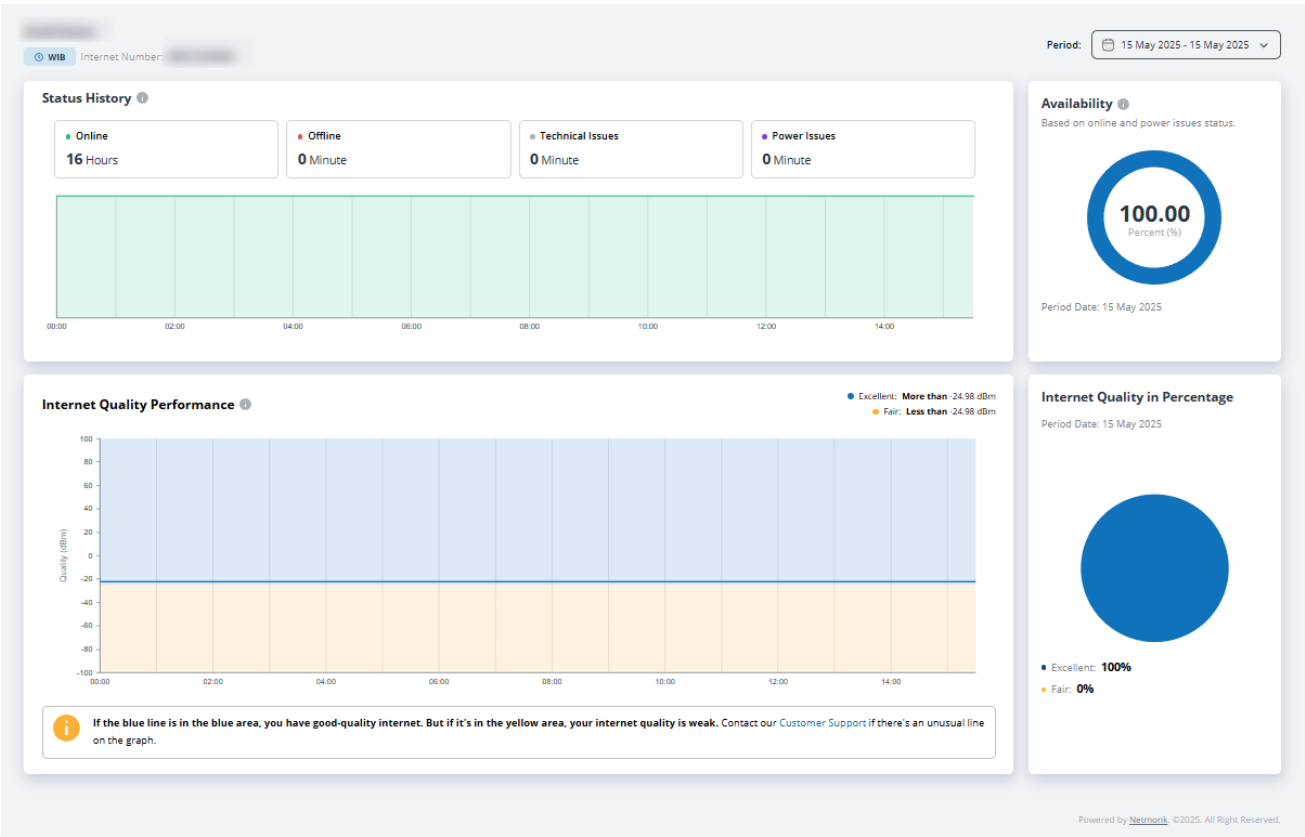
- e. Persentase kualitas jaringan internet dalam periode waktu tertentu

Internet Quality in Percentage

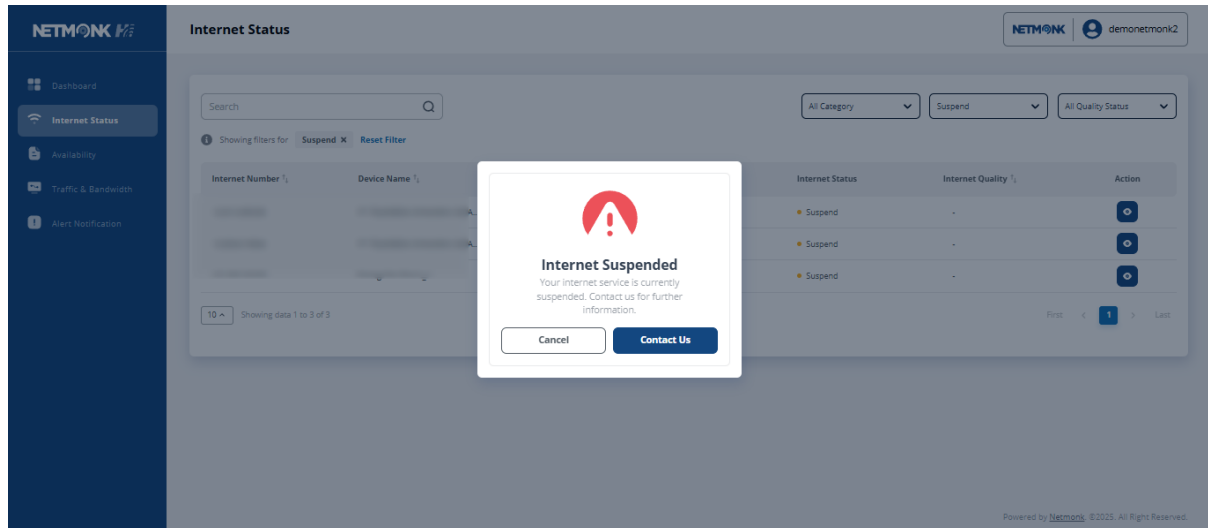
Period Date: 16 - 19 Sep 2024



Berikut contoh halaman detail *Internet Status* secara keseluruhan:



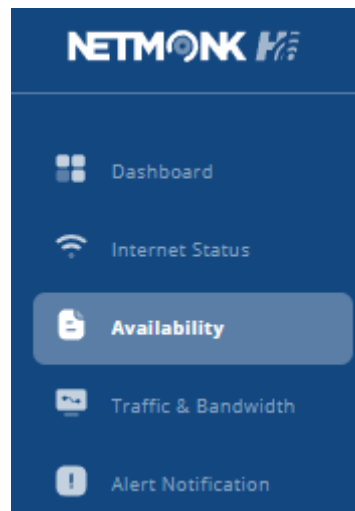
Grafik *status history* dari suatu *device* **tidak dapat diakses** jika *device* tersebut dalam kondisi **suspend**. Apabila pengguna mengakses detail internet yang statusnya *suspend*, maka akan muncul tampilan seperti berikut :



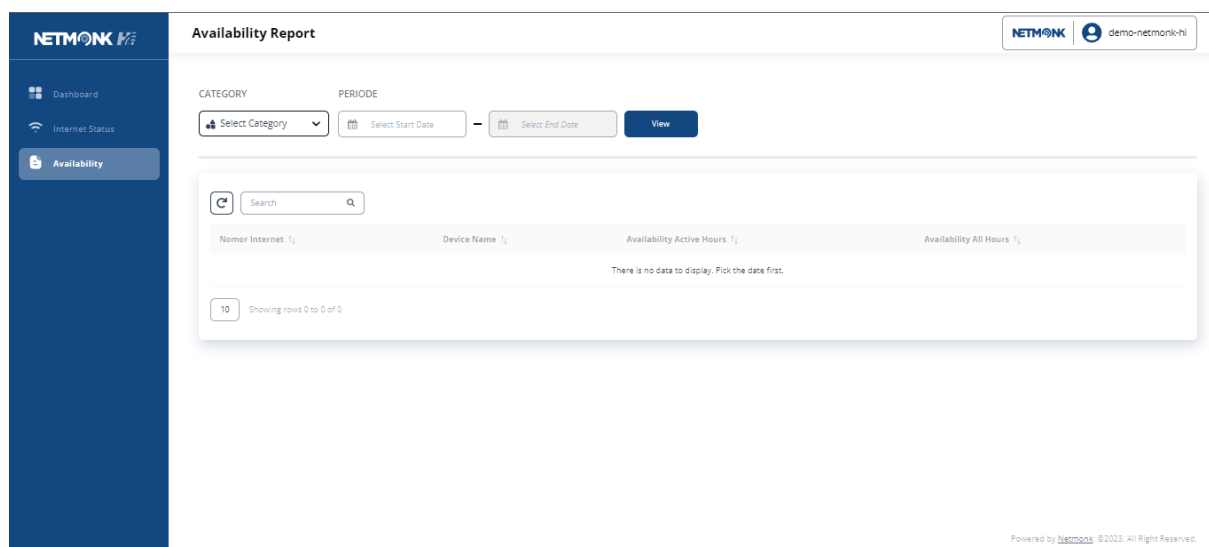
Hubungi tim *support* Netmonk untuk informasi lebih lanjut dengan melakukan klik pada *button* **Hubungi Kami**.

Halaman Availability

Halaman ini memungkinkan pengguna untuk menghasilkan laporan mengenai persentase *availability* no internet yang dimonitor. Halaman ini dapat diakses melalui menu Availability



Maka akan muncul tampilan seperti berikut:



Pada bagian **Category**, pilih kategori yang diinginkan.

CATEGORY

Kemudian pada bagian **Periode**, pilih rentang waktu untuk menampilkan persentase *availability* setiap *device*. Klik pada kolom **Start Date** dan **End Date**, maka akan tampil *date picker* seperti berikut:

PERIODE

Select Start Date

—

Select End Date

←

October 2020

→

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Isi kolom **Start Date** dengan waktu awal dan **End Date** untuk waktu akhir dari rentang waktu yang diinginkan, kemudian klik tombol **View**.

PERIODE

01-10-2020

—

26-10-2020

View

* maximum 31 days periode

Maka akan tampil daftar *device* dan persentase *availability*, baik untuk *active hour* (jam operasional kerja) maupun untuk *all hour* (selama 24 jam).

Availability Report Login as netmonk

CATEGORY: Select Category PERIODE: 13-06-2022 - 20-06-2022 View

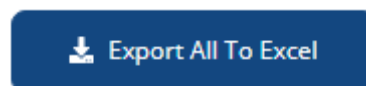
Search Export All To Excel

Nomor Internet	Device Name	Availability Active Hours	Availability All Hours
1202-020001	TRIKORA DOK V ATAS 00 TRIKORA JAYAPURA(G.NEGARA)	100.00 %	100.00 %
1202-020002	TRIKORA DOK V ATAS 00 TRIKORA JAYAPURA(G.NEGARA)	100.00 %	100.00 %
1202-020003	TANJUNG RIA III BASE G 00 TANJUNG RIA JAYAPURA	100.00 %	100.00 %
1202-020004	RAYA ABEPURA 00 KOTARAJA JAYAPURA	100.00 %	100.00 %
1202-020005	RAYA ABEPURA 00 KOTARAJA JAYAPURA	86.08 %	85.93 %
1202-020006	TRIKORA DOK V ATAS 00 TRIKORA JAYAPURA(G.NEGARA)	100.00 %	100.00 %
1202-020007	TRIKORA DOK V ATAS 00 TRIKORA JAYAPURA(G.NEGARA)	100.00 %	100.00 %
1202-020008	TRIKORA DOK V ATAS 00 TRIKORA JAYAPURA(G.NEGARA)	100.00 %	100.00 %
1202-020009	TRIKORA DOK V 00 TRIKORA JAYAPURA(G.NEGARA)	100.00 %	100.00 %
1202-020010	KOTI 00 IMBI JAYAPURA	100.00 %	100.00 %

10 Showing rows 1 to 10 of 74 First < 1 2 3 > Last

Powered by Netmonk ©2022. All Right Reserved.

Data-data di atas dapat diekspor ke dalam file excel/ dengan menekan tombol berikut:



Maka sistem akan mengunduh file berisi data-data tersebut ke *local disk* pengguna. Berikut merupakan contoh laporan yang diunduh :

AutoSave availability_report_01012024-02012024... Search

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Acrobat

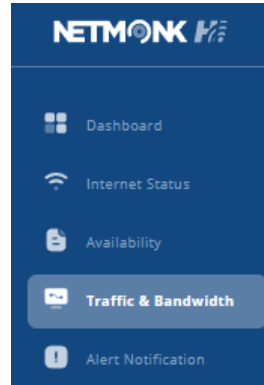
Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing Add-ins Analyze Data

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	Nomor Internet	Device Name	Availability Active Hours	Availability All Hours											
2	1202-020001	Test-CheckSN-1	100.00 %	100.00 %											
3	1202-020002	Test-CheckSN-2	100.00 %	100.00 %											
4	1202-020003	Test-CheckSN-3	100.00 %	100.00 %											
5	1202-020004	Test-CheckSN-4	100.00 %	100.00 %											
6	1202-020005	Test-CheckSN-5	100.00 %	100.00 %											
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															

Availability

Halaman Traffic & Bandwidth

Halaman ini menampilkan daftar nomor internet pengguna yang dimonitor, beserta status aktif dan penggunaan data internet. Halaman ini dapat diakses melalui menu **Traffic & Bandwidth**



Maka akan tampil daftar nomor internet yang dimonitor, status nomor internet tersebut, serta penggunaan data nomor internet tertentu.

Traffic & Bandwidth


useres33

All Category

All Internet Status

Internet Number ¹	Device Name ¹	Customer	Category	Internet Status	Estimated Usage ¹	Action
			kategori-frs-3	Online	543,38 GB	
			-	Online	272,93 GB	
			-	Offline	271,35 GB	
			kategori-4	Online	270,51 GB	
			-	Online	272,15 GB	
			-	Online	272,1 GB	
			-	Online	272,14 GB	
			Category 2B	Offline	170,12 GB	

10

Showing data 1 to 8 of 8

First

<

1

>

Last

Powered by [Netmonk](#) ©2025. All Right Reserved.

Jika ingin melakukan filter berdasarkan kategori status internet tertentu, klik kolom berikut:

All Category



Jika ingin melakukan filter berdasarkan internet status, klik tombol berikut:

- ☒ All Internet Status
- ☒ Online
- ☒ Offline
- ☒ LOS
- ☒ Suspend
- ☒ Power Issues

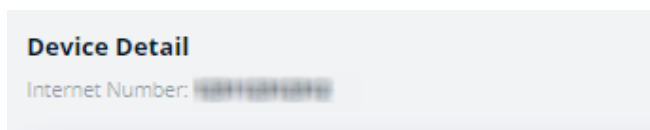
Halaman Detail

Dari halaman utama menu *Traffic & Bandwidth*, melihat detail penggunaan data dari nomor internet tertentu dapat dilakukan dengan menekan tombol **view** pada salah satu baris data:

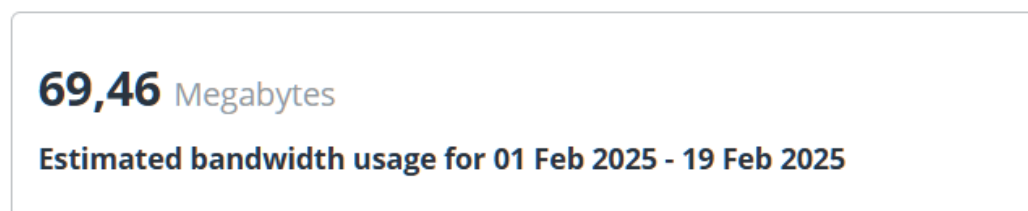


Halaman detail *Traffic & Bandwidth* menampilkan informasi sebagai berikut:

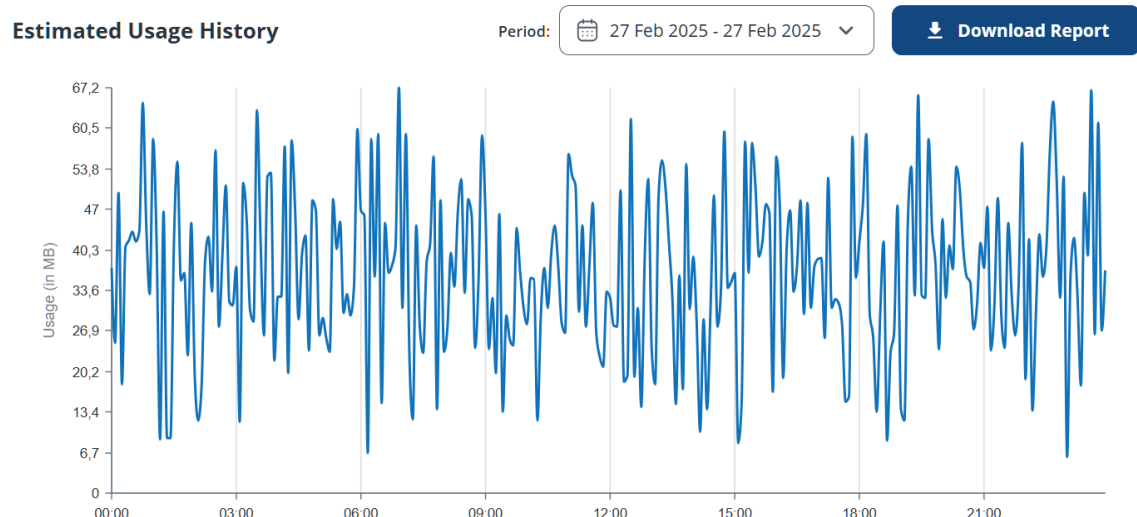
- Informasi dasar seperti nomor internet



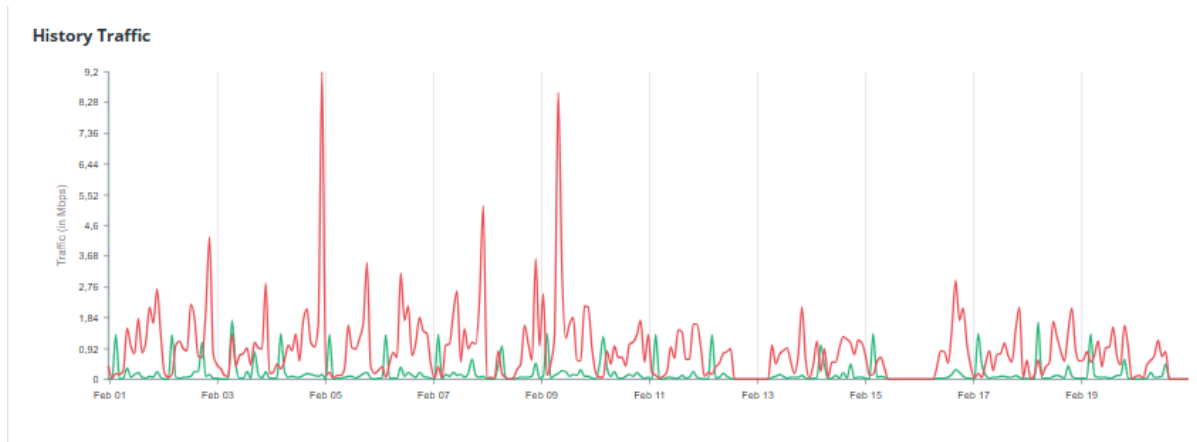
- Bandwidth usage, untuk melihat total jumlah data yang sudah digunakan selama periode tertentu



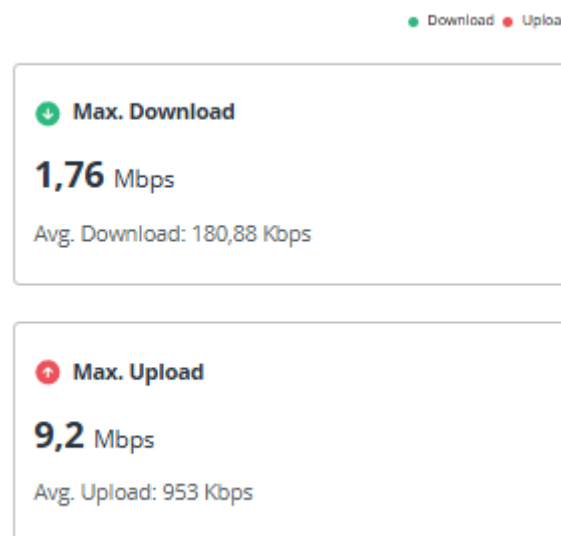
- Grafik *history* penggunaan data internet selama periode waktu tertentu.



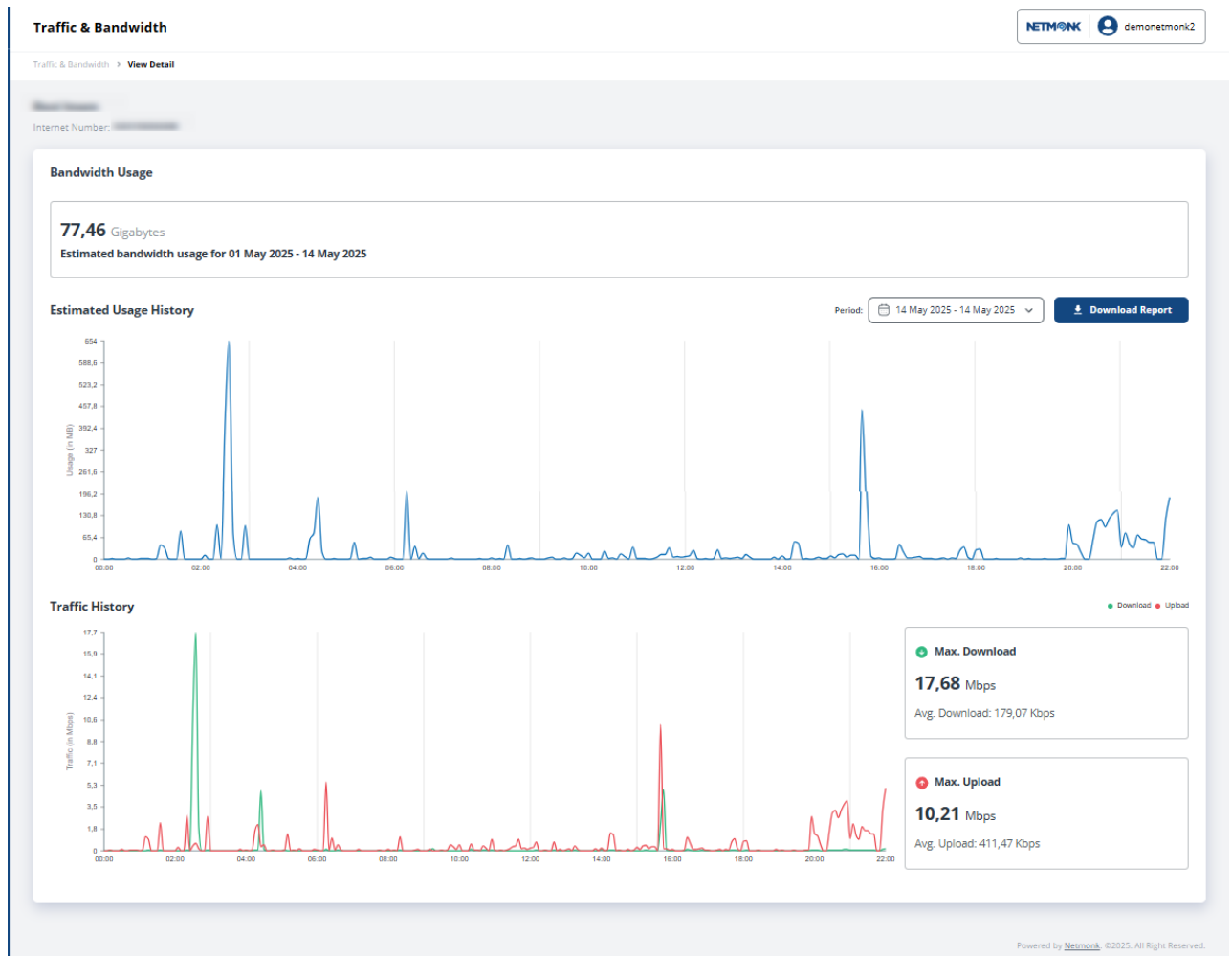
- d. Grafik *history* aktifitas data yang diunduh (Download) dan diunggah (Upload) dalam selama periode waktu tertentu.



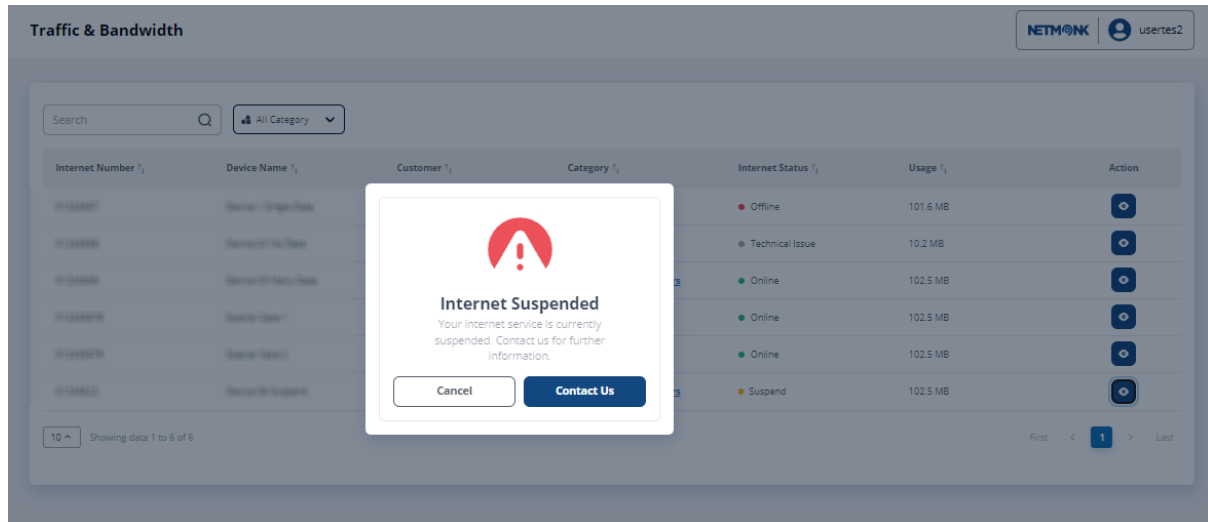
- e. Rata-rata & maksimal data yang diunduh (Download) dan diunggah (Upload) dalam selama periode waktu tertentu.



Berikut contoh halaman detail *Traffic & Bandwidth* secara keseluruhan:



Grafik *traffic & bandwidth* dari suatu *device* tidak dapat diakses jika *device* tersebut dalam kondisi **suspend**. Apabila pengguna mengakses detail internet yang statusnya *suspend*, maka akan muncul tampilan seperti berikut :



Hubungi tim *support* Netmonk untuk informasi lebih lanjut dengan melakukan klik pada *button* **Contact Us**.

Halaman Reporting

Dari halaman utama menu **Traffic & Bandwidth**, mengunduh laporan terkait penggunaan data dari nomor internet tertentu dapat dilakukan dengan cara berikut:

1. Klik tombol  pada salah satu data nomor internet
2. Klik tombol **Download Report** yang terletak pada pojok kanan atas grafik

 **Download Report**

3. Selanjutnya, akan muncul *preview* laporan seperti berikut:



4. Klik tombol **Print report** untuk mengunduh laporan ke dalam file berformat PDF

Membuat Alerting

Pengguna dapat menambahkan *alerting* dan memilih metode pengiriman notifikasi melalui WhatsApp, Email & Telegram. Khusus untuk **WhatsApp**, *alerting* akan otomatis dibuat oleh sistem. Pengguna hanya dapat memiliki **satu notifikasi aktif** untuk **setiap opsi** (WhatsApp, email, atau Telegram). Untuk menambahkan *alerting* dan memilih metode pengiriman notifikasi, ikuti langkah-langkah berikut :

WhatsApp

1. Klik tombol **Add new Alert**



2. Maka akan muncul *form* seperti berikut :

Add New Alert Notification

We will inform you when there is a change in internet status.

Notification Channel *

☒ WhatsApp
 ☐ Email
 ☐ Telegram

Phone Number (WhatsApp) *

+62

81234899899

This phone number can be changed on "My Profile" menu.

Add More Phone Number (WhatsApp)

+62

8xxxxxxxxxx

Use comma (,) or space to separate recipient phone numbers if you want to send a notification to more than one recipient.

Notification Name *

Use punctuation marks (_ , -). You must not use space for notification name.

Cancel

Add Data

3. Isilah *form* tersebut dengan rincian sebagai berikut, kemudian klik **Add Data**:

Jenis Isian	Keterangan
Notification Channel	Metode pengiriman notifikasi, pilih WhatsApp
Phone Number (WhatsApp)	Nomor WhatsApp yang sudah teregistrasi pada menu My Profile .
Add More Phone Number (WhatsApp)	Nomor WhatsApp yang ingin

	ditambahkan untuk menerima notifikasi. Klik Enter setelah memasukan nomor WhatsApp. Pengguna dapat menambahkan lebih dari 1 nomor WhatsApp untuk menerima notifikasi.
Notification Name	Nama dari <i>alerting</i> .

Untuk lebih jelasnya, lihat contoh berikut :

Add New Alert Notification

We will inform you when there is a change in internet status.

Notification Channel *

☒ WhatsApp

☐ Email

☐ Telegram

Phone Number (WhatsApp) *

+62 8123456789

This phone number can be changed on "My Profile" menu.

Add More Phone Number (WhatsApp)

+62 8123456789 * 8123456789 *

Use comma (,) or space to separate recipient phone numbers if you want to send a notification to more than one recipient.

Notification Name *

Notification_Name

Use punctuation marks (, , -). You must not use space for notification name.

Cancel
Add Data

4. Data *alerting* berhasil dibuat, Netmonk HI akan mengirimkan notifikasi ke nomor WhatsApp yang ditambahkan apabila nomor internet yang dimonitor terdeteksi **down**.

Email

1. Klik tombol **Add New Alert**.

+ Add New Alert

2. Selanjutnya akan tampil *form* berikut:

Add New Alert Notification

We will inform you when there is a change in internet status.

Notification Channel *

☐ WhatsApp
 ☒ Email
 ☐ Telegram

Email Address *

This email can be changed on "My Profile" menu.

Add More Email Address

Use comma (,) or space to separate recipient email if you want to send a notification to more than one recipient.

Notification Name *

Use punctuation marks (_ , -). You must not use space for notification name.

Cancel

Add Data

3. Isi *form* tersebut dengan rincian sebagai berikut, kemudian klik tombol **Add Data**.

Jenis Isian	Keterangan
Notification Channel	Metode pengiriman notifikasi, pilih Email
Email Address	Email yang sudah teregistrasi pada menu My Profile .
Add More Email Address	Email yang ingin ditambahkan untuk menerima notifikasi. Klik Enter setelah memasukkan nomor Email. Pengguna dapat menambahkan lebih dari Email untuk menerima notifikasi.
Notification Name	Nama dari <i>alerting</i> .

Untuk lebih jelasnya, lihat contoh berikut :

Add New Alert Notification

We will inform you when there is a change in internet status.

Notification Channel *

☐ WhatsApp

☒ Email

☐ Telegram

Email Address *

user212@gmail.com

This email can be changed on "My Profile" menu.

Add More Email Address

user@netmonk.com ✕ user88@gmail.com ✕

Use comma (,) or space to separate recipient email if you want to send a notification to more than one recipient.

Notification Name *

Notification_Name

Use punctuation marks (_ , -). You must not use space for notification name.

Cancel

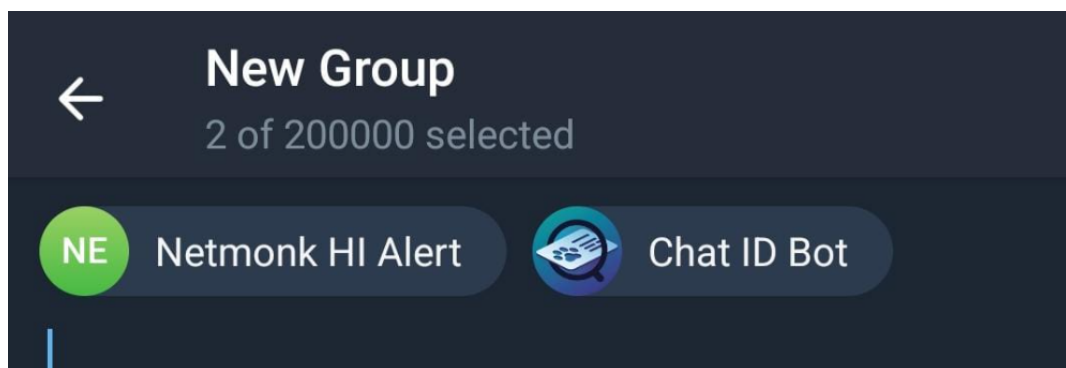
Add Data

4. Data *alerting* berhasil dibuat, Netmonk HI akan mengirimkan notifikasi ke email yang ditambahkan apabila nomor internet yang dimonitor terdeteksi **down**.

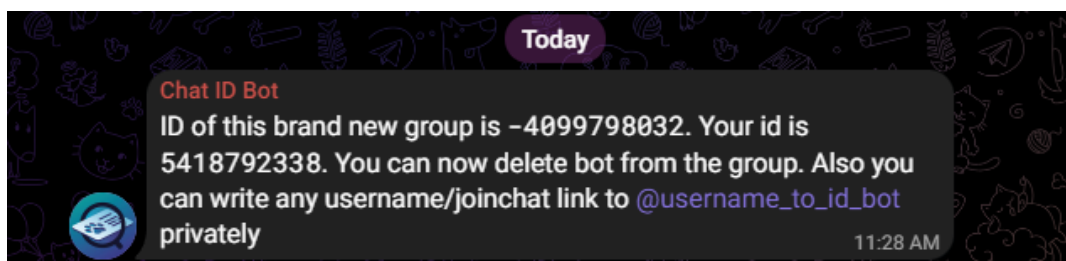
Telegram

Membuat *alerting* melalui telegram dapat dilakukan dengan membuat grup Telegram terlebih dahulu. Kemudian pengguna harus mendapatkan *chat-id* dari grup Telegram dengan cara berikut:

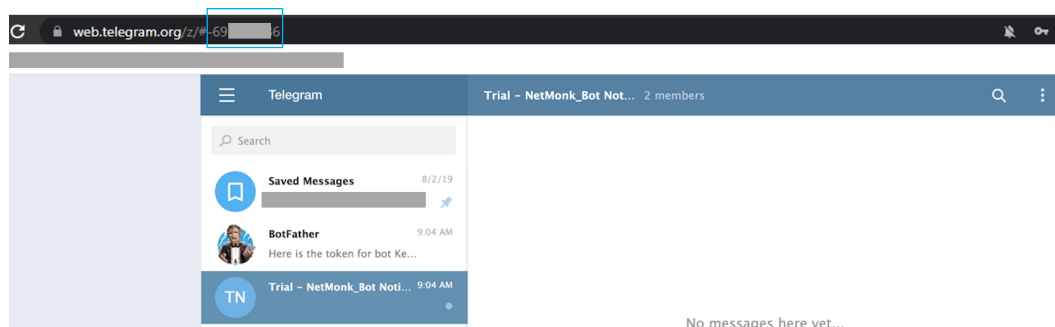
1. Sebelum membuat alerting via Telegram, buatlah terlebih dahulu grup Telegram yang berisi pihak-pihak yang ingin mendapatkan *alert*. Pada grup tersebut, undang pihak-pihak yang ingin mendapatkan *alert*, *bot* dengan *username* `netmonk_hi_notification_bot` yang akan menampilkan notifikasi *alert*, serta *bot* dengan *username* `@chat_id_echo_bot` yang akan menampilkan *chat-id* seperti contoh berikut:



2. Setelah grup dibuat, maka *bot* `@chat_id_echo_bot` secara otomatis akan langsung mengirimkan *chat-id* dari grup yang sudah dibuat:



3. Jika *bot* tidak mengirimkan *chat-id*, informasi *chat-id* dari grup yang dibuat dapat diketahui dengan melihat URL dari *browser*.



Setelah mendapatkan *chat-id*, langkah selanjutnya adalah mengakses halaman utama *Alert Notification*. Dari halaman utama menu *Alert Notification*, membuat *alerting* melalui Telegram, dapat dilakukan dengan cara berikut:

1. Klik tombol **Add New Alert**,



2. Selanjutnya akan tampil *form* berikut:

Add New Alert Notification

We will inform you when there is a change in internet status.

Notification Channel *

☐ WhatsApp
 ☐ Email
 ☒ Telegram

ID Telegram *

Use comma (,) or space to separate recipient Telegram ID if you want to send a notification to more than one recipient.

Notification Name *

Use punctuation marks (_ , -). You must not use space for notification name.

Cancel

Add Data

3. Isi *form* tersebut dengan rincian sebagai berikut, kemudian klik tombol **Add Data**.

Jenis Isian	Keterangan
Notification Channel	Metode pengiriman notifikasi, pilih Telegram
Id Telegram	Id dari grup Telegram yang sudah dibuat. Klik Enter setelah memasukan Id grup Telegram. Pengguna dapat menambahkan lebih dari 1 grup Telegram untuk menerima notifikasi.
Notification Name	Nama dari <i>alerting</i> .

Untuk lebih jelasnya, lihat contoh berikut :

Add New Alert Notification

We will inform you when there is a change in internet status.

Notification Channel *

☐ WhatsApp

☐ Email

☒ Telegram

ID Telegram *

0123456789 * 0123456789 *

Use comma (,) or space to separate recipient Telegram ID if you want to send a notification to more than one recipient.

Notification Name *

Notification_Name

Use punctuation marks (_ , -). You must not use space for notification name.

Cancel

Add Data

4. Data *alerting* berhasil dibuat, Netmonk HI akan mengirimkan notifikasi ke nomor WhatsApp yang ditambahkan apabila nomor internet yang dimonitor terdeteksi **down**.

Mengedit Data Alerting

Dari halaman utama menu **Alert Notification**, mengedit data *alerting* dapat dilakukan dengan cara berikut:

1. Klik tombol **Edit** di salah satu baris data,



2. Selanjutnya akan tampil *form* untuk mengedit data seperti berikut:

Edit Alert Notification

We will inform you when there is a change in internet status.

Notification Channel

Telegram

ID Telegram *

XXXXXXXXXX

Use comma (,) or space to separate recipient Telegram ID if you want to send a notification to more than one recipient.

Notification Name *

testidtele

Use punctuation marks (, -). You must not use space for notification name.

Cancel

Save Update

3. Edit data sesuai kebutuhan.
4. Klik tombol **Save Update** untuk menyimpan perubahan pada data atau tombol **Cancel** untuk membatalkan.

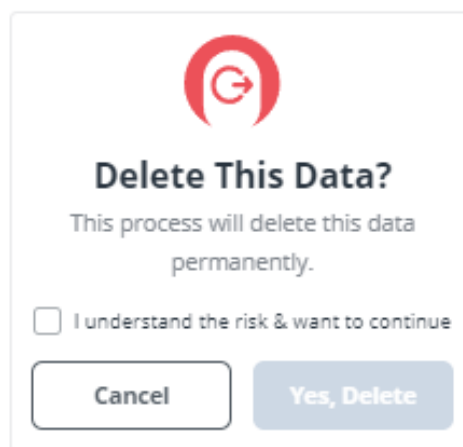
Menghapus Alerting

Dari halaman utama menu *Alert Setting* yaitu tab **Alert Notification**, menghapus *alerting* dapat dilakukan dengan cara berikut:

1. Klik tombol **Edit** di salah satu baris data seperti berikut:



2. Selanjutnya akan tampil kotak dialog seperti berikut:



3. Klik *checkbox* persetujuan, kemudian klik tombol **Delete** untuk melanjutkan proses hapus atau tombol **Cancel** untuk membatalkan.